

---

EKONOMIK AGENCIJA d.o.o.  
TURQUOISE TRAVEL  
Vukovarska 22  
20000 Dubrovnik  
OIB: 80428967605

### **OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA**

Sukladno čl. 6. tč. 3. Zakona o pružanju usluga u turizmu („Narodne novine“, br. 130/17) obavještavamo potrošače da prigovor kojim iznose svoje nezadovoljstvo u odnosu na kupljeni proizvod ili pruženu uslugu mogu podnijeti u pisanom obliku i to u ovim poslovnim prostorijama te će im bez odgađanja pisanim putem biti potvrđen primitak tog prigovora.

Prigovor se također može podnijeti putem pošte na adresu:

EKONOMIK AGENCIJA d.o.o.  
Vukovarska 22  
20000 Dubrovnik

ili na e-mail adresu: [info@turquoisetravel.eu](mailto:info@turquoisetravel.eu)

odnosno, na telefax broj: 020-456-709

Odgovor na pisani prigovor potrošača dat ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora, pa stoga molimo da nam u svom prigovoru navedete Vašu kontakt adresu za dostavu odgovora.

---

EKONOMIK AGENCIJA d.o.o.  
TURQUOISE TRAVEL  
Vukovarska 22  
20000 Dubrovnik  
OIB: 80428967605

### **NOTICE ON SUBMITTING WRITTEN CONSUMER COMPLAINTS**

In accordance with Art. 6 item 3 of the Law on Provision of Services in Tourism ("Narodne novine" 130/17) we inform customers that a complaint which express their dissatisfaction with respect to the purchased product or service provided may be submitted in writing and in the business premises and they will receive confirmation of this objection without any delay.

An objection can also be filed by post to the following address:

EKONOMIK AGENCIJA d.o.o.  
Vukovarska 22  
20000 Dubrovnik

or at this e-mail address: [info@turquoisetravel.eu](mailto:info@turquoisetravel.eu)

or fax number: 020-456-709

The response to the written complaint of the consumer will be given in writing no later than 15 days from the date of receipt of the complaint, so please leave us your contact address for delivery of the response.

EKONOMIK AGENCIJA d.o.o.  
TURQUOISE TRAVEL  
Vukovarska 22  
20000 Dubrovnik  
OIB: 80428967605

### **NOTIFICATION SUR LE MOYEN DE LA SOUMISSION DE LA PLAINTÉ ECRITE DU CONSOMMATEUR**

Selon l'article 6, paragraphe 3 de la Loi sur les services touristiques (Journal officiel, numéro 130/17) nous informons les consommateurs qu'ils peuvent soumettre leur plainte, par rapport au produit acheté ou le service fourni, par écrit dans ces locaux commerciaux. Le reçu de la plainte leur sera confirmé par écrit sans délai.

La plainte peut être aussi envoyée par courrier à l'adresse suivante :

EKONOMIK AGENCIJA d.o.o.  
Vukovarska 22  
20000 Dubrovnik

Ou par courriel à l'adresse : [info@turquoisetravel.eu](mailto:info@turquoisetravel.eu)

Ou par télécopie au numéro : 020-456-709

La réponse sur la plainte écrite sera donnée par écrit dans le délai de 15 jours depuis le jour du reçu de la plainte donc nous vous prions de nous envoyer votre adresse pour l'envoi de la réponse.